

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě Freewifinet.org (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování jejich veřejně dostupných elektronických komunikací. Sít' Freewifinet.org je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- a) veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet
- b) veřejně dostupná služba přenosu dat

1.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi poskytovatelem – Bambuch Jozef a účastníkem.

2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi služby elektronických komunikací (dále jen Služby) na základě Smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací, kterou s ním Poskytovatel uzavřel a jejíž nedělitelnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky.

2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného připojení v souladu s generální licencí č. GL - 28/S/2000.

2.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této Smlouvy. Zejména osvědčení Českého telekomunikačního úřadu (dále jen ČTÚ) ze dne 01.03.2007.

2.4. Poskytování objednaných Služeb se realizuje prostřednictvím mikrovlnné, metalické či optické přípojky, která bude technikem propojena s přístupovým bodem Poskytovatele.

2.5. Ceníky Poskytovatele (dále jen Ceníky) stanoví zejména ceny jednotlivých Služeb, dalších servisních služeb, ceny zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i další podmínky, za nichž se uplatní.

2.6. Aktuální informace o druzích, rozsahu a podmínkách dodávky Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na webových stránkách Poskytovatele www.freewifinet.org, prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na číslech 773 612 079 (dále jen TZS).

2.7. **Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služeb za obsah přenášených zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet**, přestože jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím objednaných Služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.

2.8. Účastník se zavazuje sledovat webové stránky Poskytovatele www.freewifinet.org. Informace zde uvedené více jak 7 (sedm) dní se berou jako účastníkovi známé a srozumitelné. Např.: informace o výlukách, nových službách atd.

2.9. Tyto Všeobecné podmínky upravují primárně smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Jiné doplňkové služby (VoIP telefonie, webhosting atd.) se řídí přiměřeně také těmito Všeobecnými podmínkami a podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci návrhu na její uzavření druhé smluvní straně. Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Podepisuje-li uživatel Smlouvu již podepsanou ze strany Poskytovatele, je povinen na vlastní náklady a nebezpečí doručit jedno jím podepsané vyhotovení Smlouvy bez zbytečného odkladu zpět Poskytovateli.

3.2. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.

3.3. Objednané služby uvedené ve Specifikaci služeb, která je součástí Smlouvy, mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky Služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením nebo telefonicky zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené účastníkem a jejím zohledněním v účtovacím systému poskytovatele. K přijetí návrhu účastníkem dochází zpravidla podpisem dodatku k této Smlouvě nejpozději však uskutečněním platby pravidelných poplatků v souladu s provedenými změnami. Změnu objednaných Služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc.

3.4. Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.

- 3.5. Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 3.6. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy:
- účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny;
 - účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti stanovených insolvenčním zákonem v období moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku; v případech dle tohoto písmene je Poskytovatel současně s odesláním výpovědi oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění,
 - v případě, že účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, které převzal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.
- 3.7. Výpovědní doba je dva měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena účastníkovi.
- 3.8. **Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba je dva měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Poskytovateli. Emailové výpovědi nejsou akceptovány.**
- 3.9. Účastník má právo bez sankce vypovědět Smlouvu na základě oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení.
- 3.10. Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že nesouhlasí se změnou pravidelných poplatků nebo neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 90 (devadesát) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď účastníka.
- 3.11. Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně pozůstalého po zemřelém účastníkovi nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Poskytovatel je oprávněn:

- požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy a to např. e-mail, Skype, ICQ apod.
- jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen „Provozní podmínky“ a Ceník služeb,
- omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,
- změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník upozorněn. Technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník a nebo i uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu nebo jiného právního předpisu,
- nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnu snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení doby užívání služby ze strany účastníka.
- odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodů, ale musí to účastníkovi oznámit písemně bez zbytečného odkladu

4.2. Poskytovatel je povinen:

- zřídít a poskytovat požadovanou službu v souladu se Smlouvou každému, kdo o tuto službu požádá,
- umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami a Ceníkem služeb.

- 4.2.3. elektronicky oznámit zveřejněním na webu poskytovatele a nebo zaslání e-mailem, podstatné změny smluvních nebo Všeobecných podmínek, které pro účastníka představuje jejich zhoršení, předem účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než měsíc před účinností těchto změn.
- 4.2.4. realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou účastníkem oboustranně potvrzenou na příslušném Dodatku Smlouvy, ve sjednané lhůtě a pokud nebude sjednaná doba uvedena, tak nejpozději do 2 měsíců od uzavření smlouvy
- 4.2.5. udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě,
- 4.2.6. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svojí síť elektronických komunikací. Poskytovatel nezodpovídá za účastnické zařízení (PC, notebook apod.), jeho SW vybavení apod.
- 4.2.7. informovat účastníka o závažných omezeních, přerušeních a změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy,
- 4.2.8. v případě stavebních úprav nemovitostí spojených se zřízením služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiným nutný poklad pro jednání účastníka s vlastníkem nemovitosti užívané účastníkem,
- 4.2.9. pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, neručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu.
- 4.2.10. **Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služby takovému účastníku, který narušuje integritu chodu sítě, po předchozím upozornění (zhoršení stavu signálu účastníka a jeho následné neodstranění). Ke změně přijímaného signálu může dojít pootočením klientské antény, poruchou kabeláže – jejím zatečením v důsledku špatně provedené instalace apod. Poskytovatel má dále právo pozastavit službu takovému účastníkovi, který se chová v rozporu s provozním řádem sítě Freewifinet.org, provádí nepovolené změny svého klientského zařízení – změna IP, MAC cloning, hacking apod. Za případné přestupky vůči všeobecným podmínkám, provoznímu řádu apod. je poskytovatel oprávněn požadovat uhrazení vzniklé škody, dle ceníku služeb sítě Freewifinet.org**

4.3. Účastník je oprávněn:

- 4.3.1. užívat službu v souladu se Smlouvou,
- 4.3.2. požádat o změnu Smlouvy,
- 4.3.3. obracet se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum,
- 4.3.4. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně

4.4. Účastník je povinen:

- 4.4.1. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele,
- 4.4.2. řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době poskytnutí služby.
- 4.4.3. nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a nepodvádět bez osobní účasti nebo bez předchozího souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi koncovými body služby proti stavu při zřízení,
- 4.4.4. zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními předpisy. Účastník odpovídá za stav zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak. Účastník zodpovídá za provádění kontroly svého klientského zařízení, kabelových rozvodů apod.
- 4.4.5. zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení (dále jen "Souhlas"). Pokud je účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná smlouva i Souhlasem. Pokud je přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, účastník je povinen zajistit souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému nebo technického zařízení v nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí revizi hromosvodu. Pokud vlastník nemovitosti požaduje za umístění zařízení Poskytovatele jakoukoliv formu finanční úhrady je tato úhrada povinností účastníka,
- 4.4.6. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele,
- 4.4.7. písemně informovat Poskytovatele (Zákaznické centrum) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součásti Smlouvy. Je-li účastník právnickou osobou nebo fyzickou osobu zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě Freewifinet.org (<http://www.freewifinet.org>), dále jen „Všeobecné podmínky“ platné od 1. dubna 2011

- Poskytovateli veškeré změny v údajích jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Poskytovateli veškeré změny fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy taková změna nastala,
- 4.4.8. neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služeb, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování služby. Pokud tak účastník neučiní, ztrácí právo na možnost navrácení části měsíčního poplatku za neposkytnutí služeb ze strany poskytovatele.
- 4.4.9. zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanic, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatele,
- 4.4.10. zajistit v lokalitě účastníka předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávače napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám přístup zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka za účelem oprav a údržby,
 - předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady pro jejich činnost,
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Poskytovatele související s poskytovanou službou,
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby zařízení Poskytovatele umístěné u účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit účastník,
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
 - učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízeními Poskytovatele,
- 4.4.11. vrátit veškeré zařízení Poskytovatele poskytnutá, popř. zapůjčená účastníkovi (je-li tomu tak). Poskytovatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele,
- 4.4.12. uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby i dle Provozních podmínek.
- 4.4.13. předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,
- 4.4.14. **neumožnit využívání poskytnutých služeb třetím osobám pokud není ve smlouvě stanoveno jinak,**
- 4.4.15. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 4.4.16. Účastník a uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi podobného charakteru.
- 4.4.17. Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí účastník respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
- 4.4.18. Účastník je povinen maximálně utajit nastavení (IP, MAC apod.) a data, které jsou uvedeny v předávacím protokolu.

5. Cena služeb a platební podmínky

- 5.1. Cenové podmínky a ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny v Ceníku služeb a jsou i na stránkách Poskytovatele. Platný ceník služeb je účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele, na internetových stránkách. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy i v plné výši na poskytovanou službu.
- 5.2. V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku měsíční provoz služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené v Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší než je sjednané smluvní hovorné, je Poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat toto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu účastníka v příslušném období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.
- 5.3. jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění účastníkovi v prvním následném vyúčtování,
- 5.4. pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacímu období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce a u poskytování přístupu do sítě internet to je **platba předem od 13. dne v měsíci do 12. dne v měsíci pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).**
- 5.5. ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacímu období včetně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).

- 5.6. pravidelné ceny za provoz neúplného zúčtovacího období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.7. pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přídatných telefonních služeb se začínají účtovat dnem zřízení a nebo provedení služby,
- 5.8. ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přídatných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení služby nebo provedení změny příslušné služby.
- 5.9. smluvní hovorné za provoz se začíná uplatňovat od 1 dne následujícího měsíce po zřízení služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení služby,
- 5.10. pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb). Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby.
- 5.11. Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.12. Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby a za služby poskytovanými třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 5.13. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby (např. mezinárodním konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby.
- 5.14. Žádost o podrobné vyúčtování volání musí být účastníkem podána Poskytovateli písemně. Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období nazpět.
- 5.15. Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.
- 5.16. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.17. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši – viz. ceník služeb. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 5.18. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

6. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

- 6.1. Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky (je potřeba specifikovat přesně popis závady) na příslušné pracoviště hlášení poruch (dále též „HelpDesk“) – tel.: 773 612 079. Pro hlášení poruch lze využít i elektronickou komunikaci. Kontakty jsou specifikovány ve Smlouvě, popř. na webu Poskytovatele. Není akceptováno hlášení poruch jiným způsobem a to především není akceptováno hlášení poruch chatovacím komunikačním programem (např. ICQ, Skype). Služba Helpdesk je dostupná 24 hodin denně. Pro její využívání je zapotřebí dbát pokynů Poskytovatele uveřejněných na webu – technická podpora.
- 6.2. **Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (třech) pracovních dnů od jejich ohlášení prostřednictvím technické podpory, popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušování možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.**
- 6.3. **Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby účastník nebo se oznámení účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.**
- 6.4. **Účastník se zavazuje neprodleně oznámit Poskytovateli zjištěné poruchy, vady nebo poškození účastnické linky.**

7. Reklamacce a kompenzace

- 7.1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s Reklamačním řádem. Reklamacce se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamacce musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně na adresu Poskytovatele, Bambuch Jozef, Francova Lhota č.p. 412, 756 14 Vsetín (tel. 773 612 079) nebo elektronickou poštou na adresu bambuch.jozef@freewifinet.org popř. pepulis@seznam.cz.
- 7.2. Podání reklamacce na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.3. Reklamacce musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamacce,
 - b) předmět reklamacce, přesný popis,
 - c) podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce.
- 7.4. Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem vyřídí Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 60 (šedesáti) kalendářních dnů ode dne doručení této reklamacce.
- 7.5. Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamacce v souladu s reklamačním řádem Poskytovatele. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamacce směřující proti vyúčtování cen, tak se Poskytovatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamacce. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamacce, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.
- 7.6. Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyrozumět písemně účastníka o uznání nebo neuznání reklamacce to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.
- 7.7. Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť Freewifinet.org elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací. Neoprávněná reklamacce je např. hlášení nedostupnosti cizích on-line služeb a nebo nedostupnosti některých www stránek, či momentální nedostupností e-mailů jiných poskytovatelů či jiných subjektů a Poskytovatel neodpovídá ani za závady spojené s poruchami na páteřních spojích jiných subjektů a nebo zařízení mimo síť Freewifinet.org.
- 7.8. V případě, že je uznána reklamacce rozsahu a kvality poskytované služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou účastníkovi za nekvalitně poskytovanou službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.
- 7.9. V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamacce, může účastník podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu místně příslušného pro danou oblast.
- 7.10. Poskytovatel nepřijme reklamaci zejména pokud byla podána po lhůtě stanovené v bode 7.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 7.11. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 7.12. Poskytovatel oprávněně zamítne reklamaci a nevykompenzuje účastníkovi reklamaci, pokud byl naplněn některý z bodu 6 až 6.4 Všeobecných podmínek a nebo v případě porušení Provozních podmínek, který je nedílnou součástí Všeobecných podmínek.
- 7.13. Poskytovatel oprávněně zamítne reklamaci a nevykompenzuje účastníkovi reklamaci síťového připojení a nebo připojení do internetu, pokud nebyli dodrženy základní bezpečnostní kroky pro zmírnění nebo zamezení vzniku problémů - firewall, antivir, antispyware.

8. Omezení poskytování služby

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb a to v případě, že:
 - 8.1.2. existují závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - 8.1.3. Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí správního orgánu,
 - 8.1.4. existuje důvodné podezření, že účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv jejích

- části, nebo kvalitu Služeb, popř. porušuje práva dalších osob; za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným v těchto Všeobecných podmínkách,
- 8.1.5. účastník porušuje své povinnosti ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek nebo užívá síť pro jiné účely než je využívání Služeb,
 - 8.1.6. účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - 8.1.7. účastník používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
 - 8.1.8. nepřevzal, resp. se nepodařilo účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo účastník jejich převzetí odmítl.
 - 8.1.9. Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - 8.1.10. Při poskytování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování Služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, SMS nebo internetových stránek Poskytovatele).
 - 8.1.11. Poskytovatel přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí účastníka, a to na žádost osoby, o které lze mít důvodně za to, že je účastníkovým dědicem a která důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí účastníka zejména předložením úmrtního listu.
 - 8.1.12. Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem účastníka se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.
 - 8.1.13. Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.
 - 8.1.14. Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Poskytovatel stanoví, Poskytovatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

9. Vznik, změna, převod a ukončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci návrhu na její uzavření druhé smluvní straně. Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Podepisuje-li uživatel Smlouvu již podepsanou ze strany Poskytovatele, je povinen na vlastní náklady a nebezpečí doručit jedno jím podepsané vyhotovení Smlouvy bez zbytečného odkladu zpět Poskytovateli.
- 9.2. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.
- 9.3. Objednané služby uvedené ve Specifikaci služeb, která je součástí Smlouvy, mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky Služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením nebo telefonicky zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené účastníkem a jejím zohledněním v účtovacím systému poskytovatele. K přijetí návrhu účastníkem dochází zpravidla podpisem dodatku k této Smlouvě nejpozději však uskutečněním platby pravidelných poplatků v souladu s provedenými změnami. Změnu objednaných Služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc.
- 9.4. Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.
- 9.5. Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 9.6. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy:
 - a) účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny;
 - b) účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti stanovených insolvenčním zákonem v období moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku; v případech dle tohoto písmene je Poskytovatel

současně s odesláním výpovědi oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění,

- c) v případě, že účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, které převzal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.
- 9.7. Výpovědní doba jsou dva měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena účastníkovi.
- 9.8. Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba jsou dva měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Poskytovateli. Emailové výpovědi nejsou akceptovány.
- 9.9. Účastník má právo bez sankce vypovědět Smlouvu na základě oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení.
- 9.10. Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že nesouhlasí se změnou pravidelných poplatků nebo neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 90 (devadesát) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď účastníka.
- 9.11. Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně pozůstalého po zemřelém účastníkovi nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou.

10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právní řádem České republiky. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé se budou řídit zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 10.2. Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné a účastníkem popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje ČTÚ.
- 10.3. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem příslušným pro soudní řízení je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla Poskytovatele.
- 10.4. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu veškeré předcházející Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.
- 10.5. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi z této Smlouvy na třetí osobu.
- 10.6. Účastník tímto uděluje souhlas s případným postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli ze Smlouvy na jiný subjekt, který má všechna potřebná oprávnění.
- 10.7. Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.
- 10.8. Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry jeho koncová Zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných služeb.
- 10.9. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů uděluje po dobu trvání Smlouvy účastník Poskytovateli jako jejich správci souhlas s manuálním i automatickým zpracováváním, zejména shromažďováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů získaných nebo předaných na základě Smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s účastníkem o všech Službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.
- 10.10. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků, případně uživatelů, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 10.11. Osobními údaji účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.
- 10.12. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného

vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

- 10.13. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout osobní údaje účastníka nezbytné pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.
- 10.14. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle.
- 10.15. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volacích zařízení, emailem, faxem či jinými obdobným způsobem.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti dnem 31. března 2011 a účinností dnem 1. dubna 2011