

REKLAMAČNÍ PROTOKOL
o poskytování služeb elektronických komunikací

REKLAMUJÍCÍ (vyplňuje zákazník):

Jméno a Příjmení / Firma:	
Adresa:	
IČ:	
E-mail:	
Tel.:	
Číslo smlouvy:	

DETAIL REKLAMACE (vyplňuje zákazník / Poskytovatel):

Reklamovaná služba:			
Popis reklamované služby:			
Datum přijetí reklamace:			
Podpis reklamujícího:		Reklamaci převzal:	

VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI (vyplňuje Poskytovatel):

Reklamace uznána jako:	oprávněná neoprávněná (nehodící se škrtněte)		
Vyjádření k reklamaci:			
Datum vyřízení reklamace:		Podpis reklamujícího:	